

به نام خدا



استراتژی عملیات (Operations Strategy)

مطالعات موردی (Case Study) مدیریت استراتژیک عملیات

Mostafa Jahangir (PhD)

www.mjahangir.ir

استراتژی عملیات در یک رستوران

استراتژی عملیات در یک رستوران

• سال ۱۳۸۱

- تاسیس رستوران با استراتژی چشاندن طعم یک غذای خوشمزه و تمیز به طبقه متوسط (دیدگاه استراتژیک)

• سال ۱۳۸۲

- راه اندازی Delivery غذا (کاشگری و کنشگری استراتژیک)

• سال ۱۳۸۳

- راه اندازی شعبه دوم بدلیل پیشنهاد سرمایه‌گذاری توسط یک مشتری (تصمیم‌گیری استراتژیک بهنگام)

• سال ۱۳۸۴

- توسعه فروش از طریق فرانچایز (کنشگری استراتژیک)

• سال ۱۳۸۵

- خرید یک رستوران لوکس ورشکسته به خاطر سوء مدیریت (تصمیم‌گیری استراتژیک بهنگام)

• سال ۱۳۸۸

- ورود به بازار غذای آماده (تحلیلگری استراتژیک)

• سال ۱۳۹۰

- تولید بدون کارخانه غذا (تحلیلگری استراتژیک)

استراتژی عملیات در شرکت 3M

تجربیات 3M در کاوشگری و کنشگری استراتژیک

- آیین نامه ۱۵٪
 - به افراد فنی اجازه می دهد ۱۵٪ از وقت خود را به انتخاب خود در هر پروژه ای که مایلند صرف کنند.
- آیین نامه ۲۵٪
 - ۲۵٪ درآمد سالانه هر قسمت باید از محل فروش محصولات جدید تامین شود.
- جایزه گام زرین
 - اهدا به کسانی که مسئولیت سرمایه گذاری های پرمخاطره داخلی 3M را بر عهده می گیرند.
- کمک هزینه ابتکار
 - تخصیص مبلغ تا سقف ۵۰/۰۰۰ دلار برای کمک به ساخت نمونه های آزمایشی
- جایزه تبادل فناوری
 - به کسانی که فناوری موفق خود را قسمت های دیگر شرکت در میان بگذارند.
- تریبون محصولات جدید
 - در این گردهمایی، قسمت های مختلف، آخرین محصولات خود را به یکدیگر معرفی می کنند.
- تیم های حل مساله
 - تیم های ضربتی و کوچک که برای رفع مشکلات مشتری اعزام می شوند.

استراتژی عملیات در یک شرکت تولید کننده مخزن آب

استراتژی عملیات در یک شرکت تولید کننده مخزن آب

- برگزاری جلسات هیات مدیره هر دو ماه یکبار
- بررسی مسائل استراتژی عملیات در کنار دستور جلسه متعارف هیات مدیره
- برگزاری جلسات هفتگی شورای مدیران
- بررسی روش های جاری سازی استراتژی های عملیات
- اعلام سالانه سه دغدغه کلیدی و استراتژیک سازمان در حوزه عملیات
- دریافت پیشنهادات و نظرات کارکنان از طریق نظام پیشنهادات
- بررسی پیشنهادات دو بار در سال
- جایزه به برترین پیشنهادات
- ارجاع ایده ها جهت اجرایی شدن به مدیریت برنامه ریزی و توسعه سازمانی

استراتژی عملیات در یک شرکت تولید کننده مخزن آب

- بروزرسانی اهداف، پروژه ها و برنامه ها در حوزه عملیات سازمان دو بار در سال
- برگزاری نشست سالانه
 - با حضور هیات مدیره، مدیران سازمان و چند مشاور بیرونی
 - با هدف تعیین و بروزرسانی جهت گیری ها و استراتژی های عملیات سازمان
 - تشریح این جهت گیری ها و استراتژی ها برای تمام کارکنان توسط مدیر عامل در قالب یک نشست سالانه
- برگزاری نشست هایی برای بررسی روندها و عدم قطعیت ها چهار بار در سال
- جلسات ماهانه مدیر عامل با مدیر و کارکنان هر واحد سازمانی
 - گفتگو با اعضای واحد
- تشکیل کارگروه های ویژه برای بررسی موضوعات استراتژیک عملیات در هر زمان لازم

استراتژی عملیات در IKea

Case study: thrift is at the core of IKEA's culture

- Core competencies can be strongly linked to a firm's origins and history.
- Ikea (the flat-pack specialist) is the world's largest furniture chain, with over 300 outlets around the world.
- Mikael Ohlsson, IKEA's Chief Executive:
 - 'Thrift is the core of IKEA's corporate culture'.
 - who traces the thrift culture back to the company's origins in Smaland:
 - a poor region in southern Sweden whose inhabitants, are 'stubborn, cost-conscious and ingenious at making a living with very little'.

Case study: thrift is at the core of IKEA's culture

- the company has endeavoured to allow 'people with limited means to furnish their houses like rich people'.
- Even those people who dislike queuing in its huge warehouse-like stores, or assembling its flat-pack furniture at home, acknowledge that IKEA's products are both stylish and remarkably cheap.
- IKEA's designers developed a new packing method that squeezed twice the amount of sofa into the same space.
- This trimmed €100 from the price and reduced the carbondioxide emissions from transporting it.

منابع

- Slack, N., & Lewis, M. (2019). **Operations strategy**. Pearson UK.
- لشکر بلوکی، مجتبی. (۱۳۹۶). **مدیریت استراتژیک پیشرفته: هنر رقصیدن با استراتژی**. انتشارات آریانا قلم.