

به نام خدا



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی عطار
غیر دولتی - غیر انتفاعی

راهبردهای مدیریت منابع انسانی

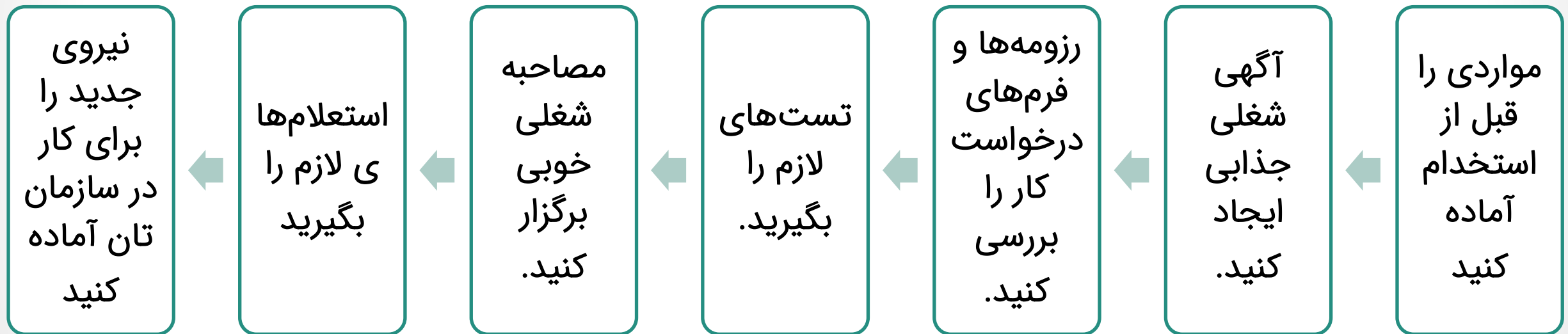
راهبردهای جذب منابع انسانی ۲

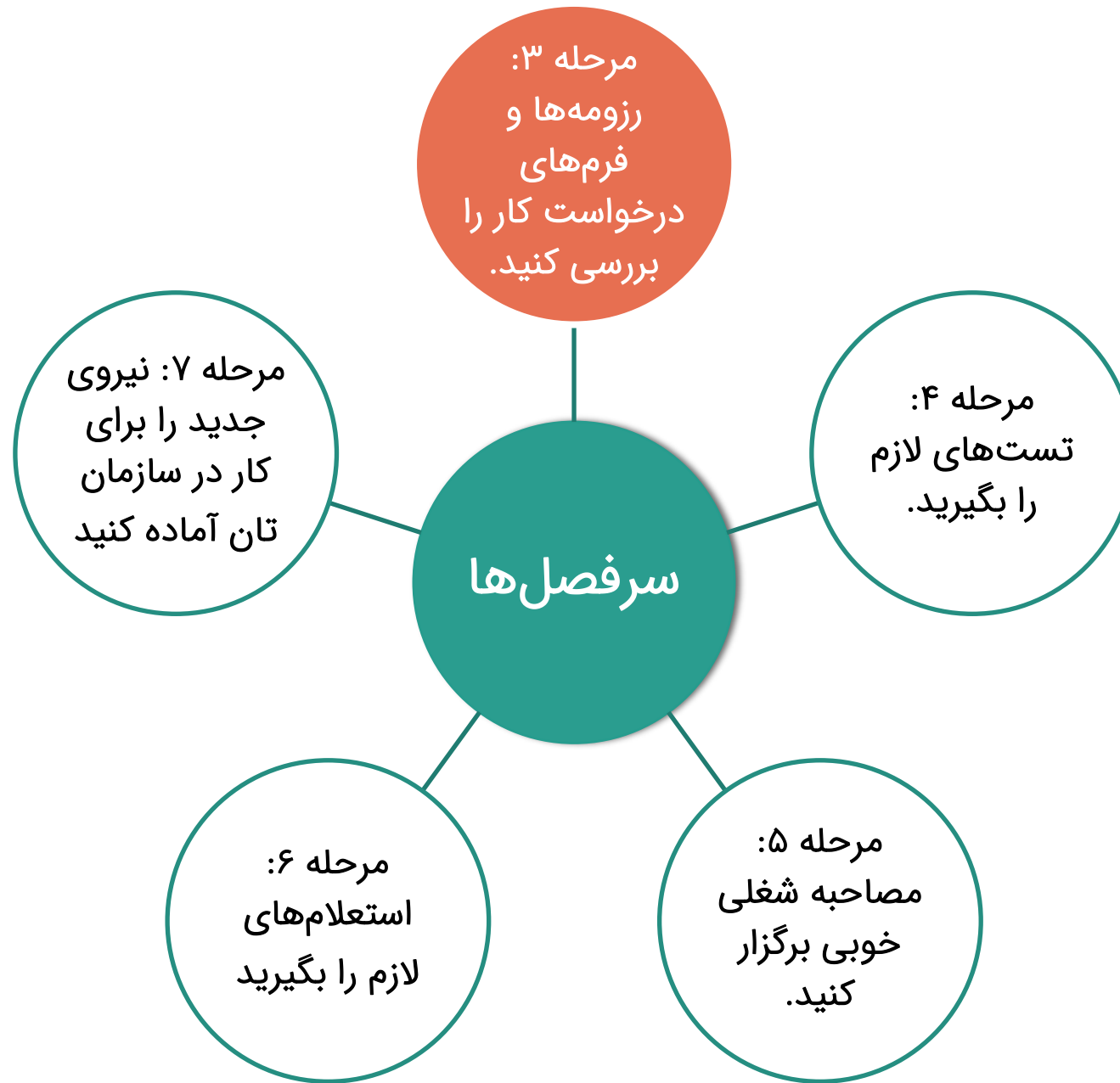
Mostafa Jahangir (PhD)

www.mjahangir.ir

mjahangir@varastegan.ac.ir

برای یک استخدام خوب مراحل زیر را طی کنید





در بررسی رزومه ها به چه چیزهایی توجه کنید؟



Jane Roe

Business Development Manager

Professional Business Developer with more than four years of experience in the business development processes. Involved in product testing, management, and development of new business opportunities.

✉ jane.roe@gmail.com

☎ 202-555-0166

📍 New York, USA

🌐 linkedin.com/in/jane.roe

📧 jane.roe

SKILLS

SEO

Public Speaking

Negotiation

Teamwork

Decision Making

Research & Strategy

Emotional Intelligence

Outbound Marketing

Email Marketing

Google Analytics

Sales & Marketing

LANGUAGES

English

Spanish

French

WORK EXPERIENCE

Business Development Manager

AirState Solutions

09/2014 – 06/2017

New York, USA

- Successfully managed \$2 - 3 million budget projects and successfully achieved the project scheduled goals.
- Developed and implemented new marketing and sales plans and defined the strategy for the next 5 years.
- Reviewed constantly the customer feedback and then suggested ways to improve the processes and customer service levels which increased the satisfaction rate from 81% to 95%.
- Ensured that new clients will grow into a loyal customer base in a specialist niche market by implementing a new loyalty program.

Business Development Assistant

AirState Solutions

08/2012 – 09/2014

Chicago, USA

- Increased the customer satisfaction rate by 25% by improving the customer service.
- Planned, supervised, and coordinated daily activity of 3 junior business analysts.
- Improved the communication with the Marketing department to better understand the competitive position.
- Directed the creation and implementation of a Business Continuity Plan, and the management of audit programs.

ORGANIZATIONS

American Management Association (2015 – Present)

Association of Private Enterprise Education (2014 – Present)

eBusiness Association (eBA) (2013 – Present)

EDUCATION

MSc in Economics and Business Administration

The University of Chicago

09/2008 – 06/2010

HONOURS AND AWARDS

Jury Member, Venture Cup Entrepreneurship Competition (2016)

Venture Cup USA

Sales Individual & Business Development Award (2015)

AirState Business Awards

Excellence in Customer Partnering Award

IES - Institute of Excellence in Sales

مرتب و شکیل بودن رزومه

تطابق رزومه با شغل مربوطه

نداشتن اشکالات تایپی

ارسال در قالب فایل PDF

داشتن Cover Letter

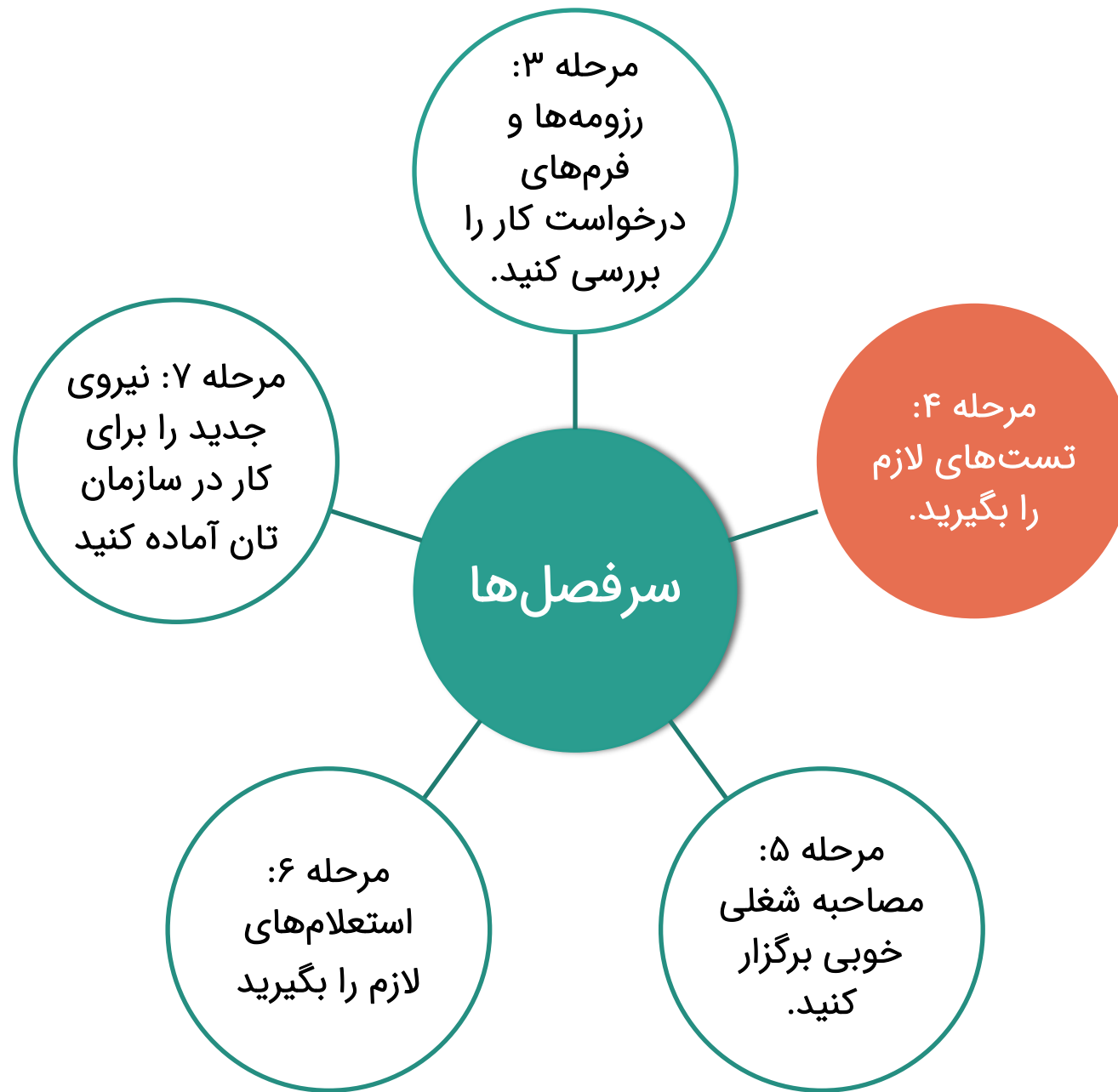
در بررسی رزومه ها به چه چیزهایی توجه کنید؟

چرا باید کسی را که "حال" ندارد چند خط از خودش بگویید، استخدام کنیم؟ آیا این شخص کلاً
حال کار کردن خواهد داشت؟

سایر مهارت‌های شما

ویژگی‌های فردی و علایق شما *

طولانی



چه تست هایی بگیرید؟

تست شخصیت
شناسی Neo

تست
استعدادیابی
Gallup

تست علایق
holland شغلی

مشاهده رفتار
فرد در تست ها

تست هوش های
چندگانه گاردنر

تست شخصیت
شناسی DISC

آزمون های دانشی
و مهارتی

شبیه سازی کار

تست علایق شغلی Holland Codes



- سنجش تمایلات و رغبت های شغلی
- کشف اشتیاق ذاتی افراد به انواع مشاغل
- مردم بهترین عملکرد خود را در محیط های کاری نشان می دهند که با ترجیحات و علاقه مندی هایشان مطابقت دارد.
- اگر یک شخص اجتماعی تمام روز را تنها در یک دفتر کار کند، فرسوده می شود. یا اگر فردی شخصیت هنری داشته باشد، احتمالاً از وجود قواعد سخت گیرانه در کار خوشش نخواهد آمد.

تست علايق شغلي Holland Codes



تست علایق شغلی Holland Codes

- افراد عمل‌گرا، فیزیکی، عینی و ابزارگرا
- مشاغلی که شامل کارهای عملی و یدی می‌شود. آن‌ها اغلب با چوب، ابزار و ماشین‌آلات سروکار دارند. بسیاری از این افراد به مشاغلی نیاز دارند که در فضای باز باشد و نیاز زیادی با سروکار داشتن با دیگران یا دفتر و کاغذ نداشته باشد.

واقع‌گرا
Realistic

- افراد تحلیلگر، پژوهشگر، علمی، متفکر
- مشاغلی که شامل کار با ایده‌هاست و نیاز به مقدار زیادی تفکر وسیع دارد.

جستجوگر
Investigative

تست علایق شغلی Holland Codes

- افراد خلاق، مبتکر، مستقل، نوآور
- مشاغل مناسب برای افراد هنری اغلب شامل کار با شکل‌ها، طرح‌ها و الگوها است.

هنری Artistic

- افراد حمایتگر، کمک‌کننده، علاقه‌مند به درمان، آموزش و مربیگری
- مشاغلی که در ارتباط با آموزش دادن، کمک کردن و یا ارائه خدمات به دیگران است.

اجتماعی Social

تست علایق شغلی Holland Codes

- افراد رقابت طلب، متمایل به رهبری، مدیریت، متقاعد کردن و کسب مقام
- مشاغلی شامل راه اندازی و اجرای پروژه‌ها، رهبری دیگران. این گونه کارها گاهی نیاز به ریسک کردن دارند.

جسور / متهور
Enterprising

- افراد جزئی نگر، سازمان دهی کننده، اداری و دفتری
- مشاغل قراردادی اغلب از مراحل و روش های تعیین شده تشکیل می شوند. این مشاغل بیش از اینکه با ایده ها سروکار داشته باشند شامل کار با داده ها و جزئیات می شوند.

قراردادی
Conventional

تست علایق شغلی Holland Codes

<http://tarhvareh.com/test/personality-holland-code-test/>

۳. رهبری یک گروه موسیقی کر

خیلی بدم می‌آید

بدم می‌آید

نه دوست دارم نه دوست ندارم

دوست دارم

خیلی دوست دارم

۴. دادن مشاوره شغلی به دیگران

خیلی بدم می‌آید

بدم می‌آید

نه دوست دارم نه دوست ندارم

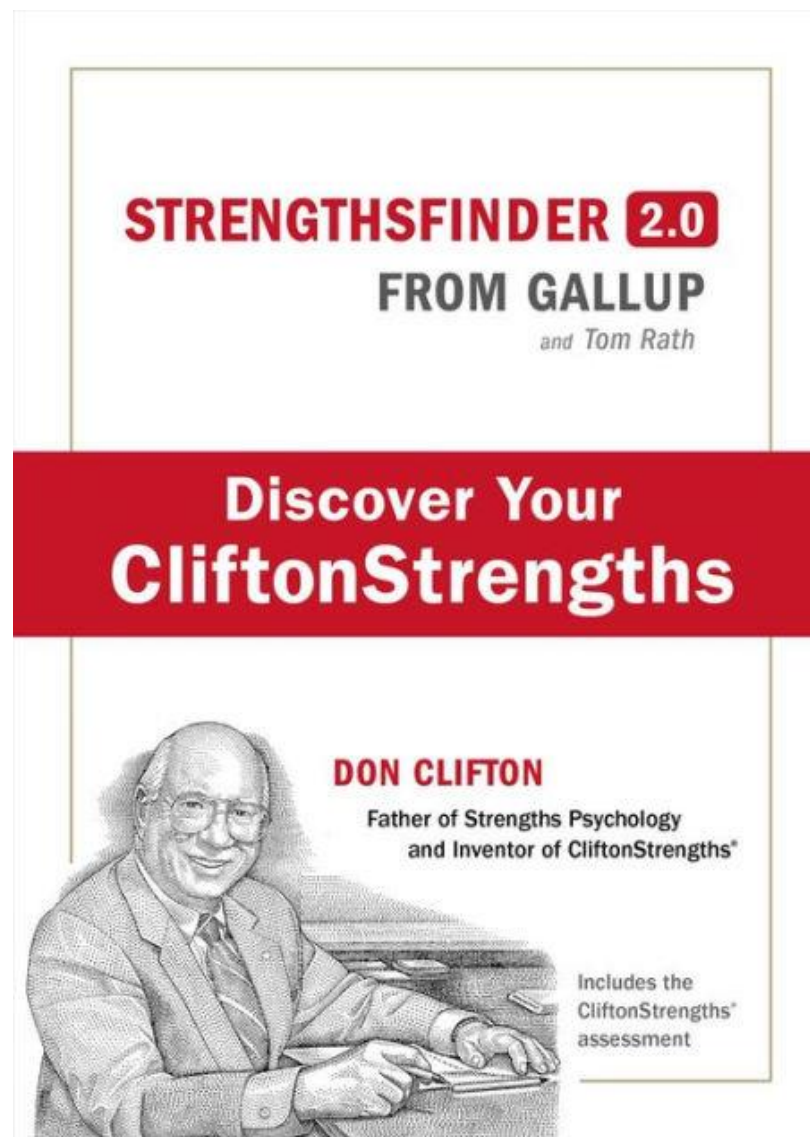
دوست دارم

خیلی دوست دارم

تست استعدادیابی Gallup

Analytical تحلیل‌گر	Adaptability انعطاف‌پذیر	Activator فعال‌کننده	Achiever دست‌یابنده
Communication ارتباط	Command فرمان	Belief باور	Arranger سازمانده
Context زمینه	Consistency سازگاری	Connectedness متصل	Competition رقابت
Empathy همدلی	Discipline نظم	Developer پرورش‌دهنده	Deliberative دقیق و موشکاف
Ideation ایده‌پردازی	Harmony هماهنگی	Futuristic آینده‌گرایی	Focus تمرکز
Intellection تفکر	Input ورودی	Individualization فردگرایی	Includer درب‌گیرندگی
Relator رابط	Positivity مثبت‌گرایی	Maximizer به‌حداکثر رساننده	Learner یادگیرنده
Significant اهمیت	Self Assurance خودباوری	Restorative احیاکننده	Responsibility مسئولیت‌پذیری
		WOO دوست‌یاب	Strategic راهبردی

تست استعدادیابی Gallup



یک نمونه نتیجه تست Gallup

۱- حلال مسائل

افراد دارای این استعداد عاشق حل مسائل هستند. برعکس بسیاری از افراد که در مواجهه با مسائل و مشکلات ناامید می شوند، آنها از حل مسائل لذت می برند. نکته ی جالب این است که برای آنها چیزی به نام مشکل وجود ندارد و تنها چیزی که وجود دارد مسئله است که آن هم قابل حل است. اگر این استعداد را دارید از آنالیز کردن نشانه ها، شناسایی اشتباهات و پیدا کردن راه حل ها لذت می برید. مسائل عملی یا نظری و مفهومی یا مسائل شخصی هر کدام می توانند از مسائل مورد علاقه ی شما باشند. آنچه که مسلم است این است که شما از نجات موارد پیرامون خود و برگرداندن آنها به زندگی لذت می برید. شناسایی عوامل مخرب و از بین بردن آنها و برگرداندن شکوه گذشته چیزها برای شما احساس بی نظیری دربر دارد. به احتمال زیاد در رشته ها و شغل هایی که نیاز به حل مسئله از ویژگی های اصلی آنهاست بسیار موفق خواهید بود، رشته هایی مانند میکانیک، برق، عمران، معماری، صنایع و به طور کلی رشته های مرتبط با کار در صنایع مختلف برای شما لذت بخش خواهد بود.

یک نمونه نتیجه تست Gallup

ایده های کاربردی:

۱. در مشاغلی موفق خواهید بود که در آن برای حل مسائل به شما حقوق بدهند. مثل پزشکی، مشاوره، خدمات مشتریان، تعمیرات منزل، وسایل برقی، مکانیکی و ...
۲. بسیاری از مردم از حل مشکلات خود می ترسند، به آن ها کمک کنید.
۳. مشکلات خود را به دو دسته ی موارد قابل حل و موارد غیر قابل حل که تحت تاثیر عوامل بیرونی است تقسیم کنید. ممکن است این توانایی شما باعث شود به علت عدم توانایی حل بعضی مشکلات، از خودتان انتقاد کنید.
۴. اجازه دهید دیگران خودشان مسائلشان را حل کنند. با حل مسائل آنها، مانع یادگیری آنها می شوید. به ویژه اگر معلم، مربی، پدر یا مادر هستید.
۵. این توانایی می تواند به شما کمک کند تا در تدوین برنامه ای برای بهبود وضعیت پروژه ها، سازمان ها، شرکت ها یا تیم های ضعیف بسیار موفق عمل کنید.
۶. از این توانایی نه فقط برای حل مشکلات که برای پیشگیری از وقوع مشکلات نیز استفاده کنید.
۷. شما به دنبال بهبود دائمی وضعیت هستید، می توانید یک مجری خوب برای پیاده سازی فرهنگ بهبود مستمر در سازمان خود باشید.
۸. به اطراف خود توجه کنید، اگر چیزی نیاز به تعمیر، اصلاح یا بهبود وضعیت دارد، در آن درنگ نکنید، به یاد داشته باشید که همه انسان ها این استعداد را ندارند، پس آن را به کار بندید.

یک نمونه نتیجه تست Gallup

توصیه هایی برای ارتباط با چنین افرادی:

۱. این فرد بینش قوی در شناسایی و حل مسائل مجموعه ی شما دارد. از او راجع به مسائل سازمان نظر خواهی کنید.
۲. چنانچه سازمانتان نیازمند بهبود فوری یا بهبود مستمر است از او کمک بگیرید.
۳. در حل مسائل به وی کمک کنید. مسائل حل نشده باعث دلسردی او می شوند.

ایده های شغلی

۱. در اینترنت بگردید و هر چقدر می توانید درباره شغل های مورد علاقه اتان اطلاعات جمع آوری کنید. فهرست شغل ها را تهیه کرده و ببینید استعدادها و علاقه هایتان با کدام شغل و فرد موفق در آن شغل همخوانی و تناسب بیشتری دارد. این تحلیل شخصیتی با جزئیات به شما در فرآیند حذف و اولویت بندی اهداف شغلی کمک می کند.